



AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA

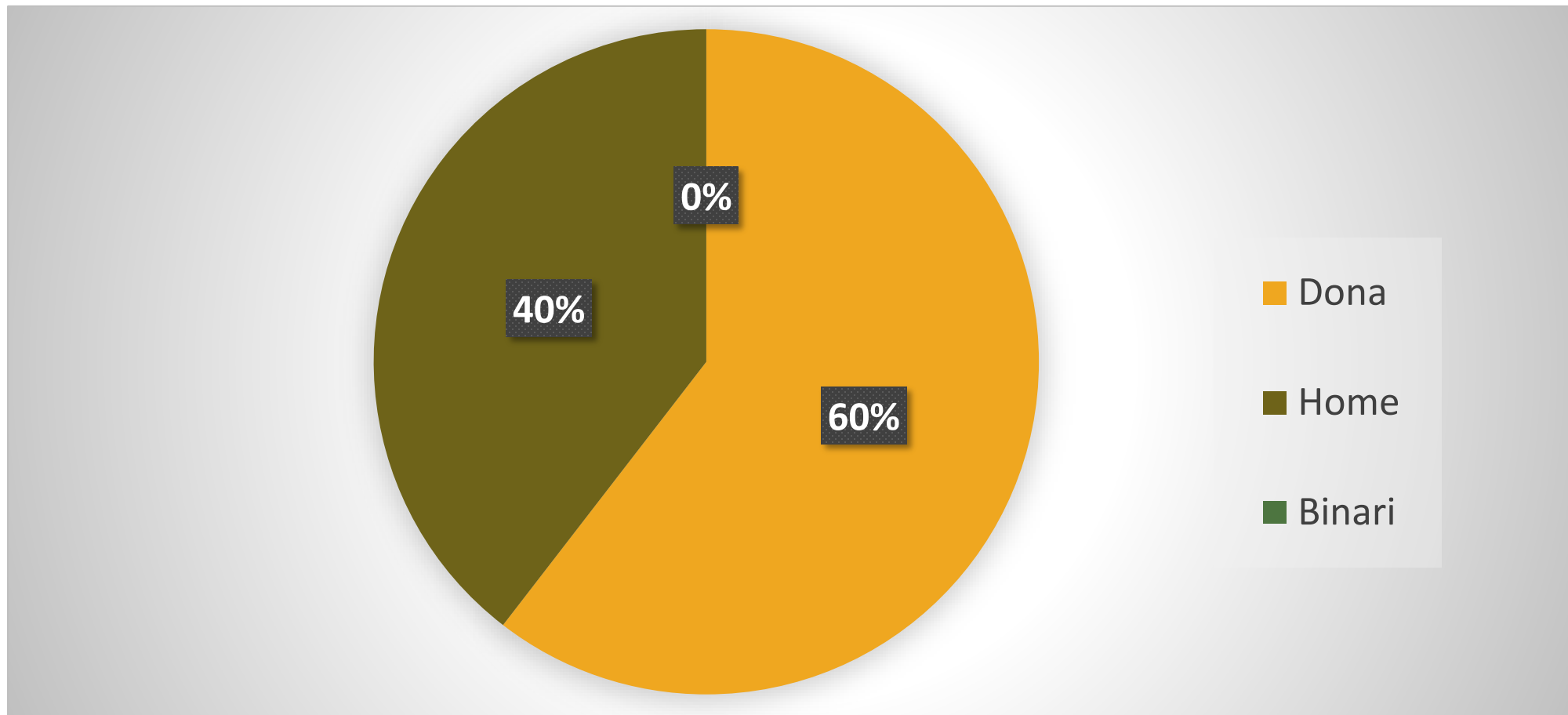
Resultats enquesta

Detecció expectatives Carta de serveis Arxiu d'Esparreguera

28 de Juliol de 2021

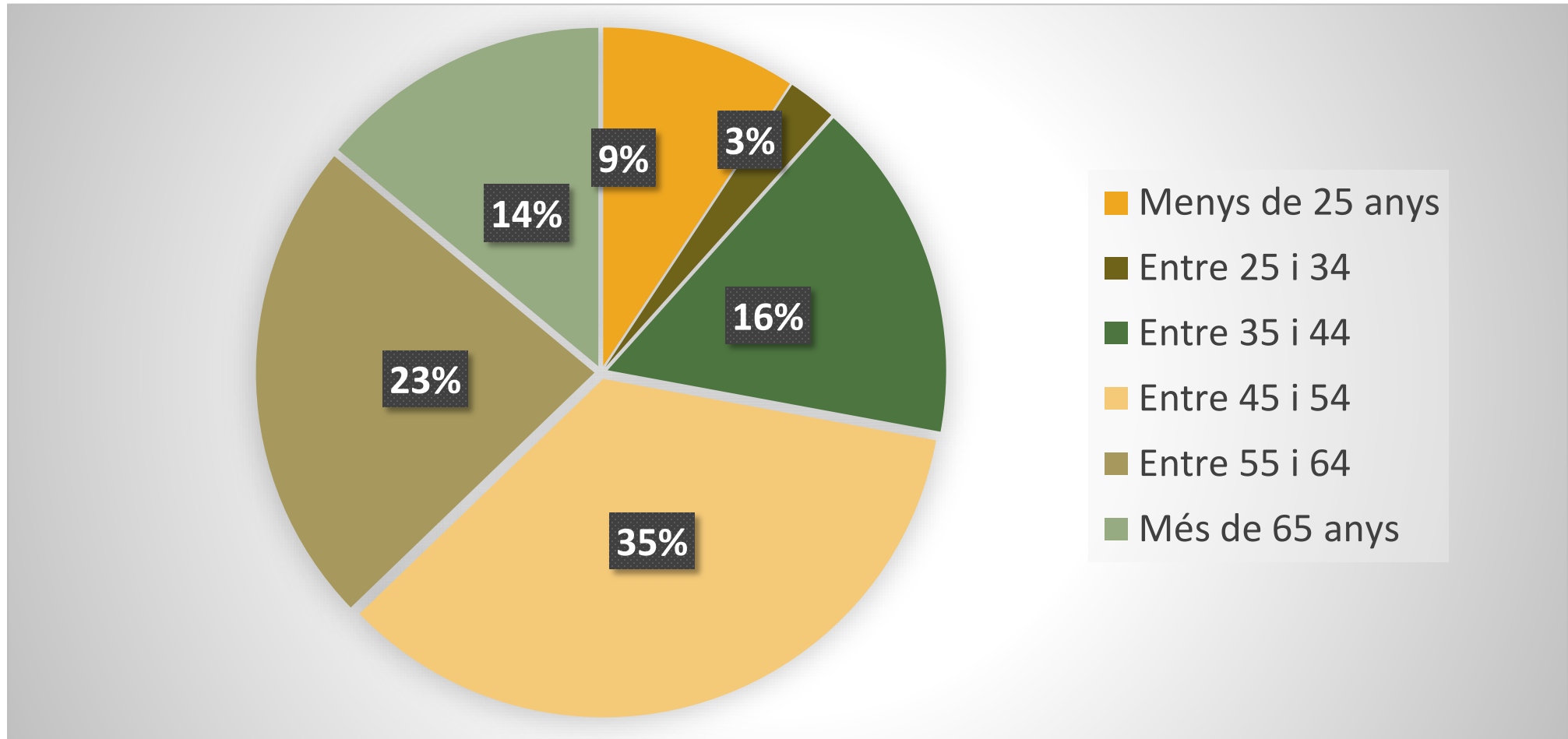
Bon Govern
Arxiu Municipal

1. QUIN ÉS EL VOSTRE GÈNERE ?



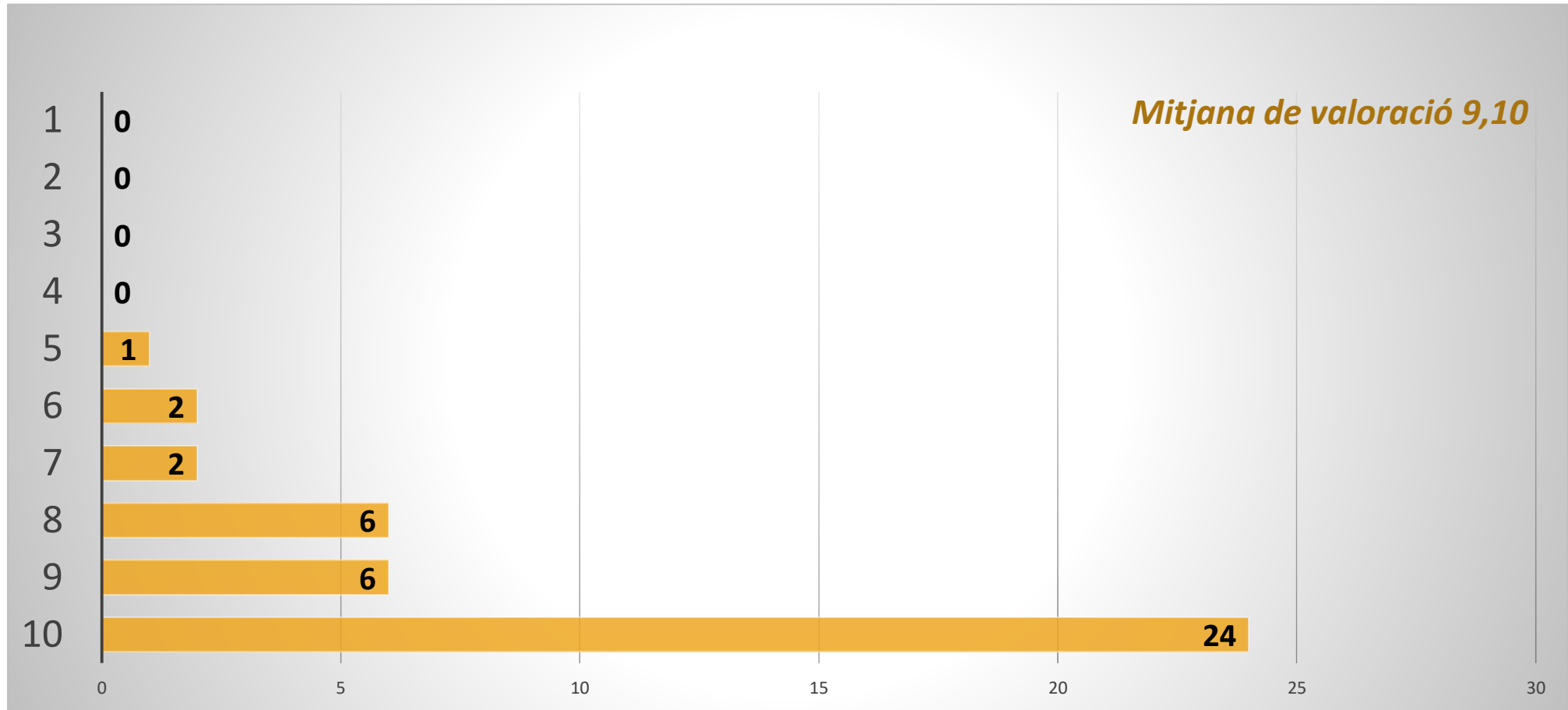
Mostra: Resultat de 43 enquestes recollides de persones participants

2. QUINA ÉS LA VOSTRA EDAT?



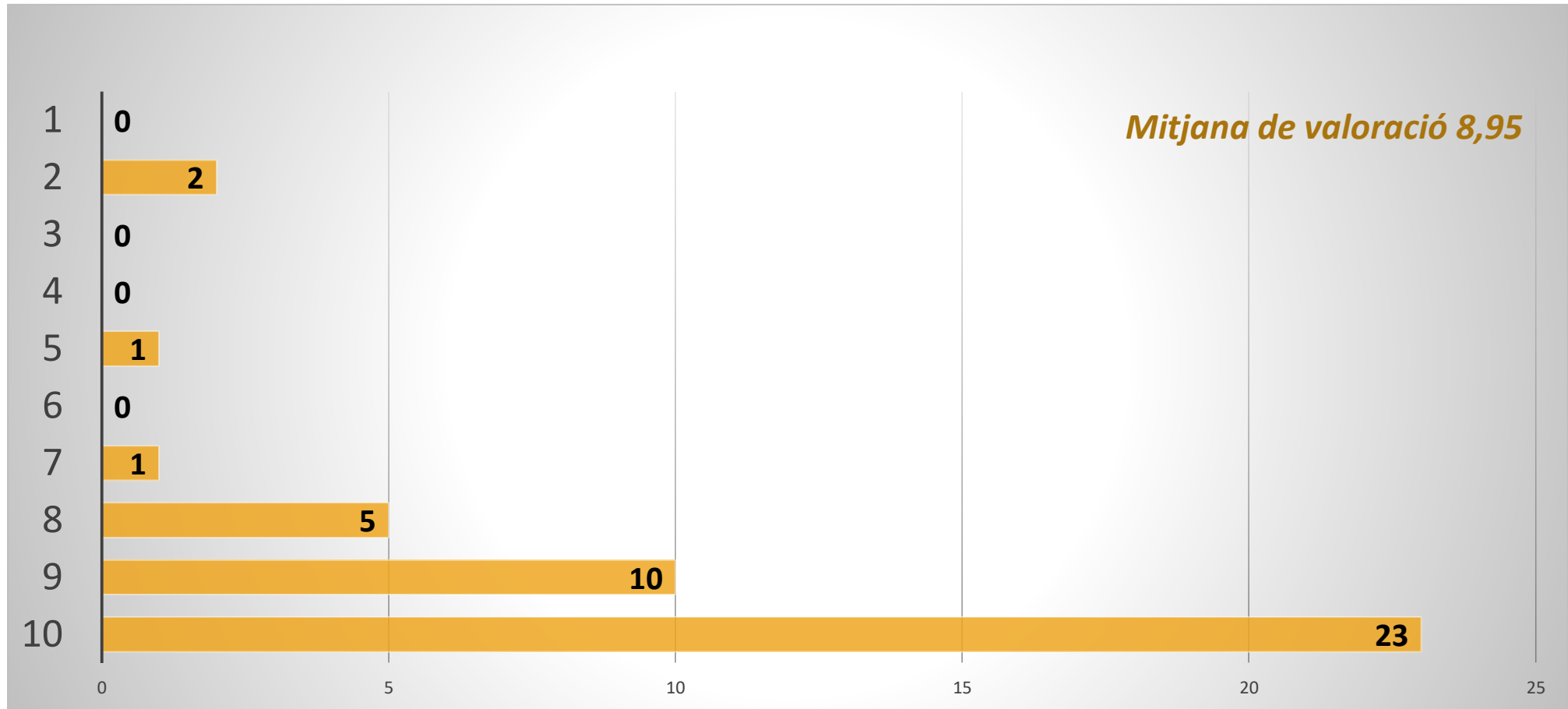
Mostra: Resultat de 43 enquestes recollides de persones participants

3. VALOREU L'ATENCIÓ REBUDA PRESENCIALMENT A L'ARXIU ?



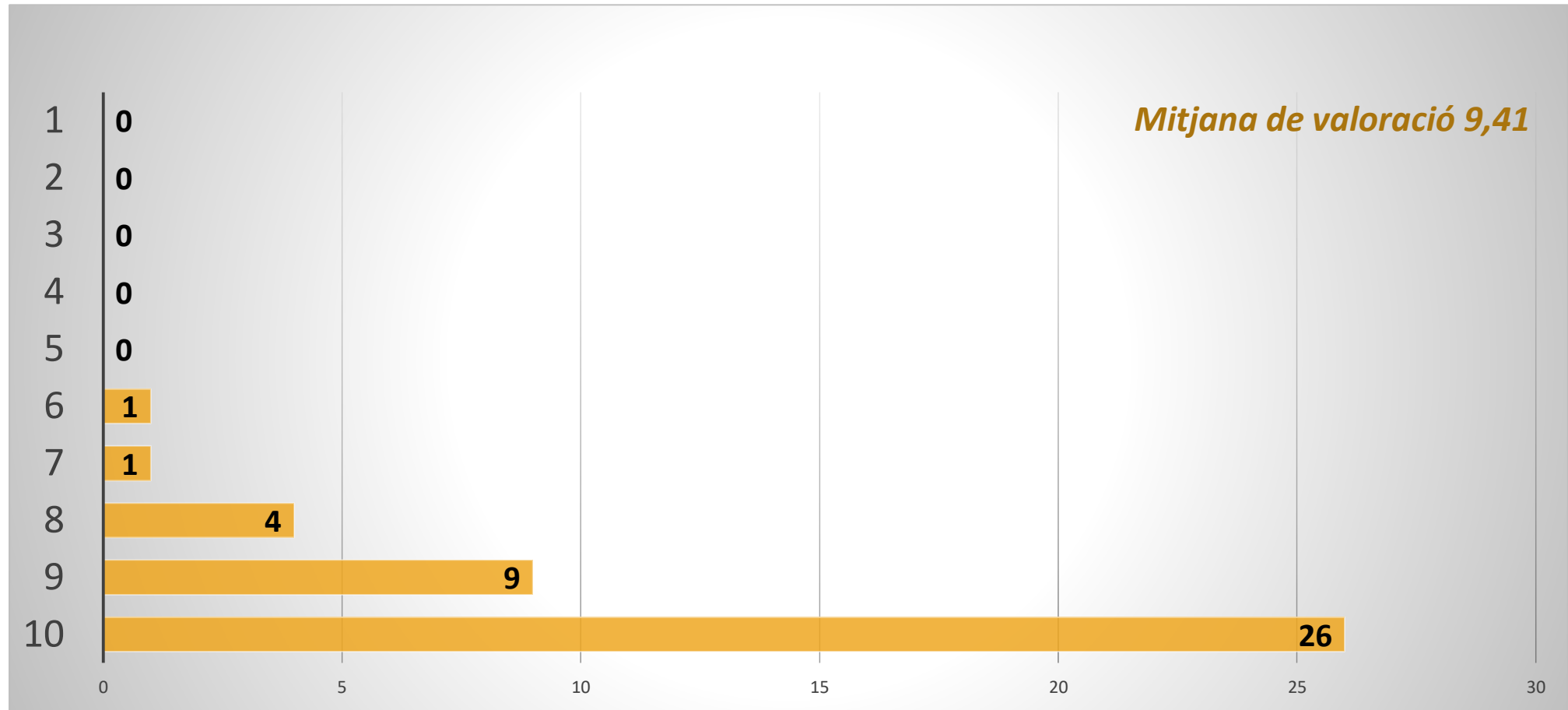
Mostra: Resultat de 41 enquestes recollides de persones participants

4. VALOREU L'ATENCIÓ REBUDA TELEFÒNICAMENT QUAN TRUQUEU A L'ARXIU ?



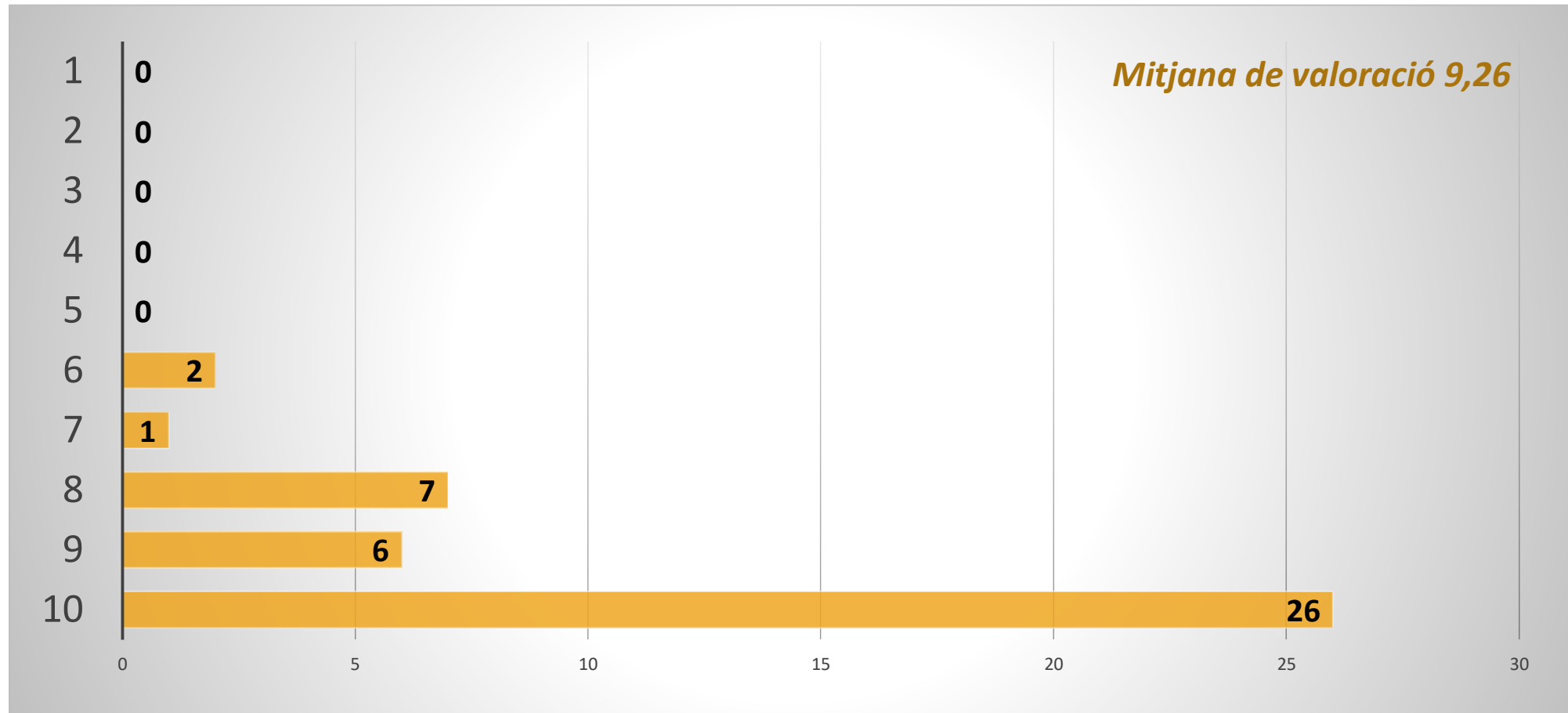
Mostra: Resultat de 42 enquestes recollides de persones participants

5. VALOREU L'ATENCIÓ REBUDA PER CORREU ELECTRÒNIC ?



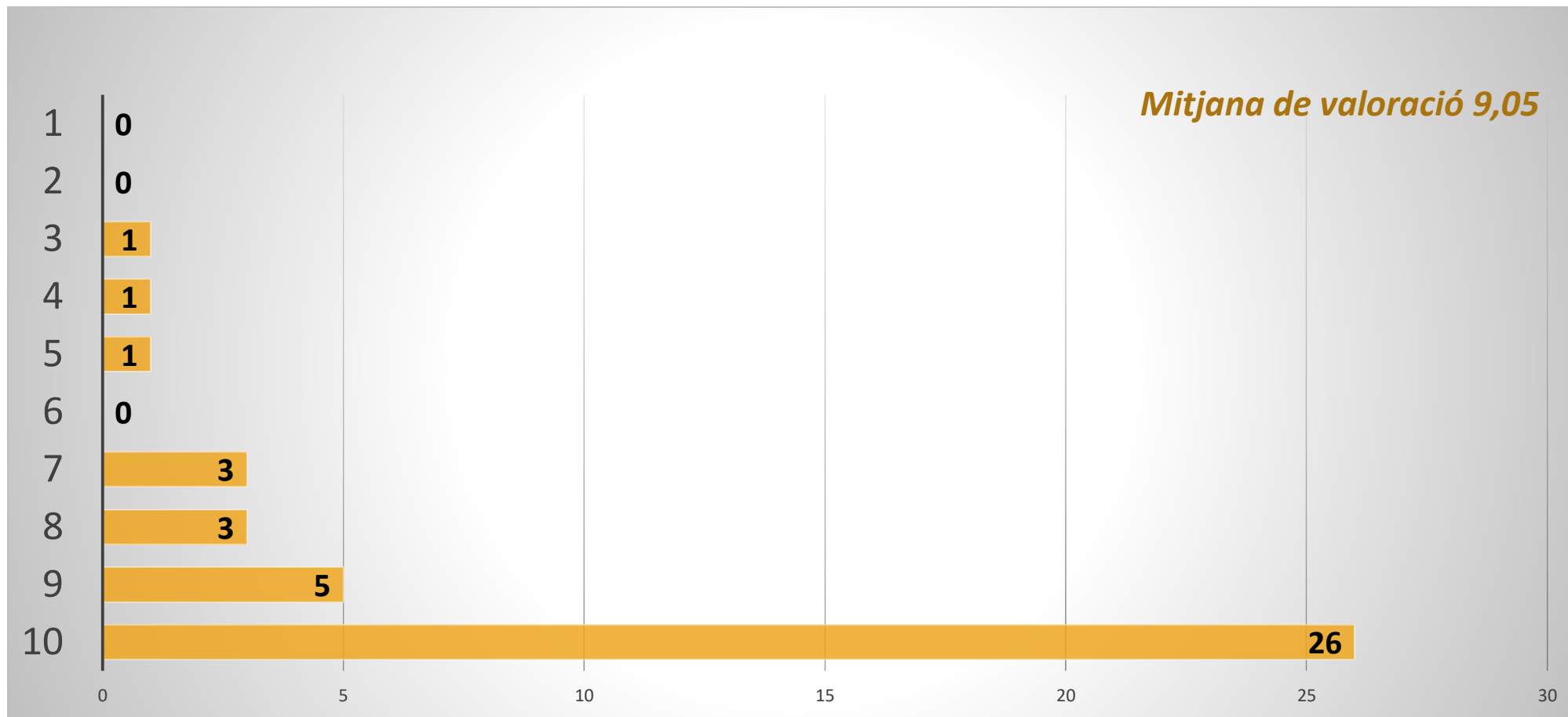
Mostra: Resultat de 41 enquestes recollides de persones participants

6. VALOREU L'ATENCIÓ PERSONALITZADA REBUDA PER PART DEL PERSONAL DE L'ARXIU ?



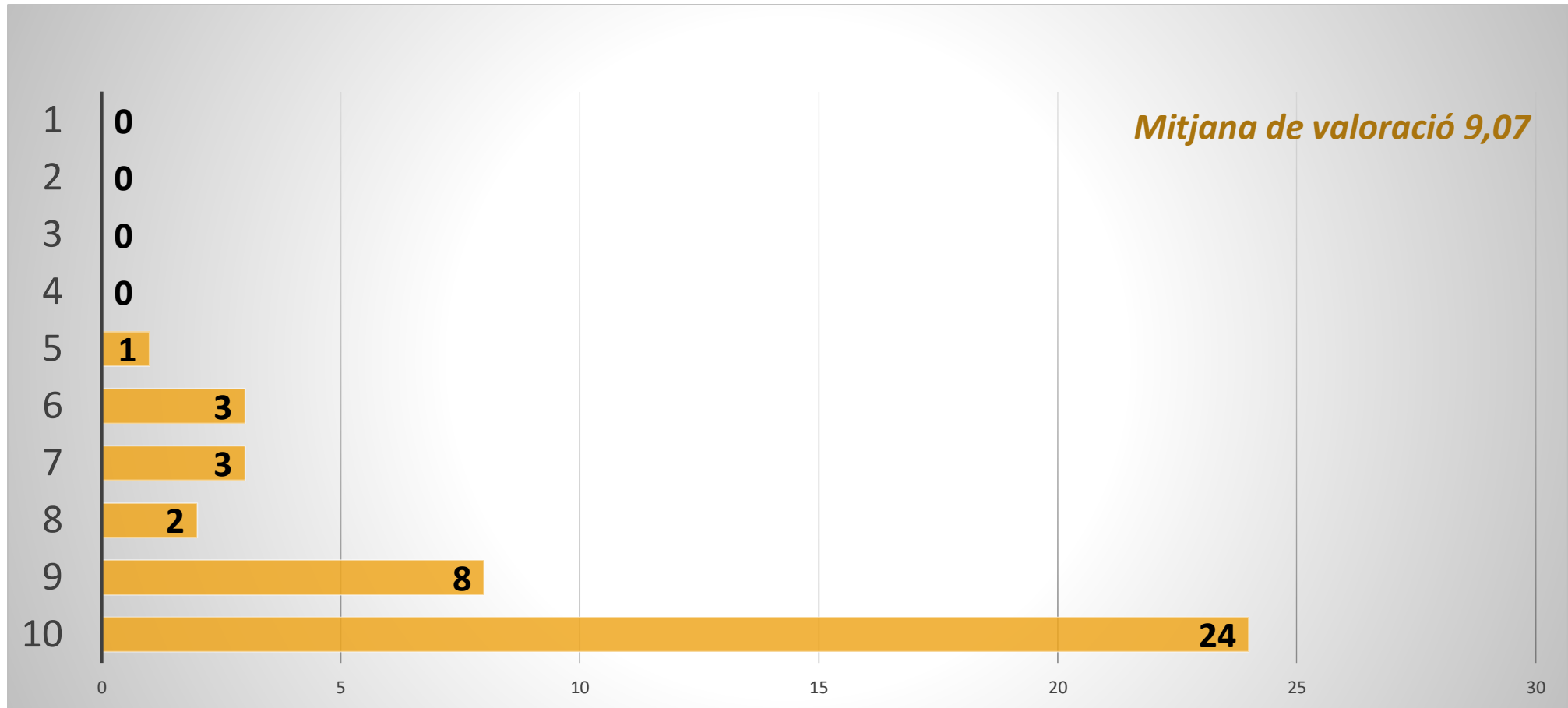
Mostra: Resultat de 42 enquestes recollides de persones participants

7. VALOREU LA COMPETÈNCIA PROFESSIONAL DEL PERSONAL DE L'ARXIU QUE US HA ATÈS/A ?



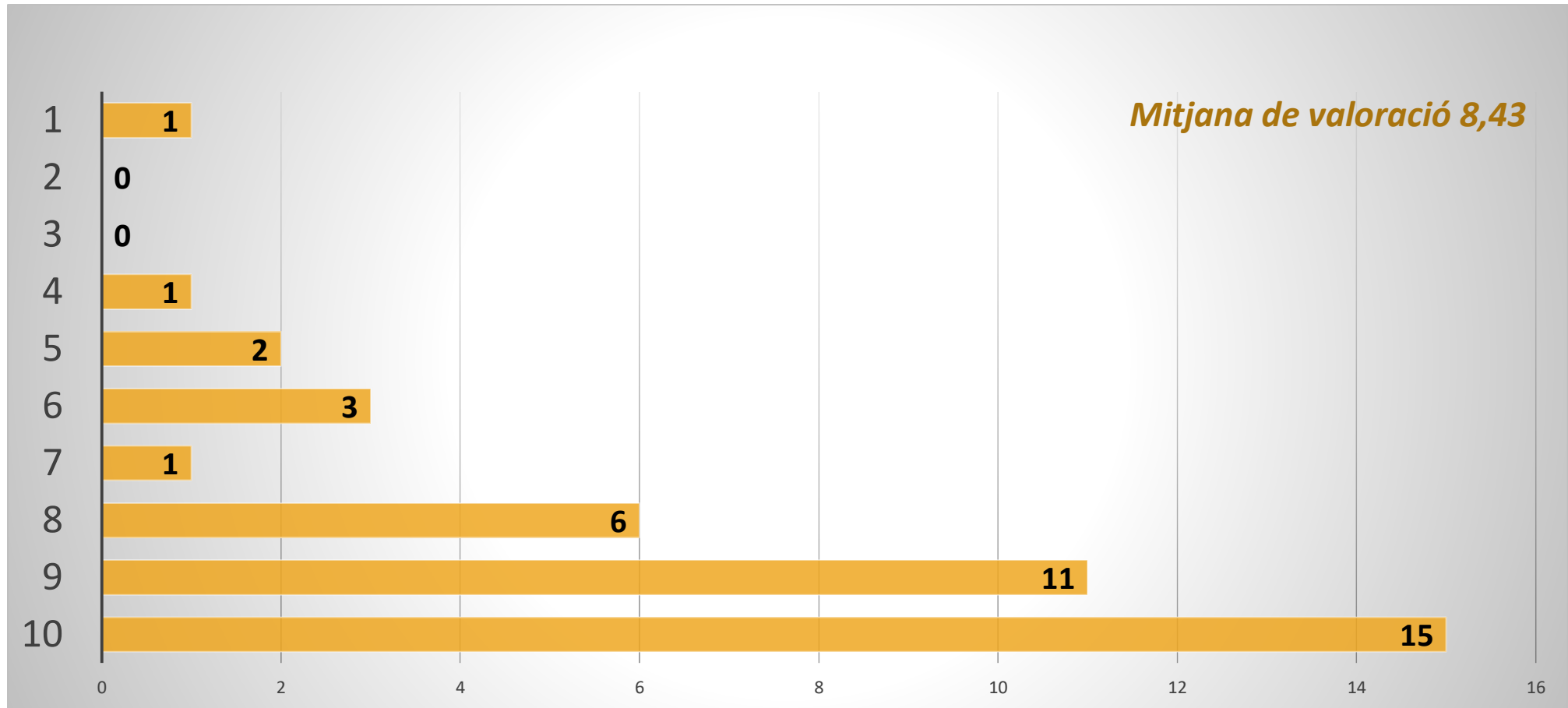
Mostra: Resultat de 40 enquestes recollides de persones participants

8. VALOREU LA QUALITAT DE LA INFORMACIÓ REBUDA A L'ARXIU (ENTENEDORA, ÚTIL...)?



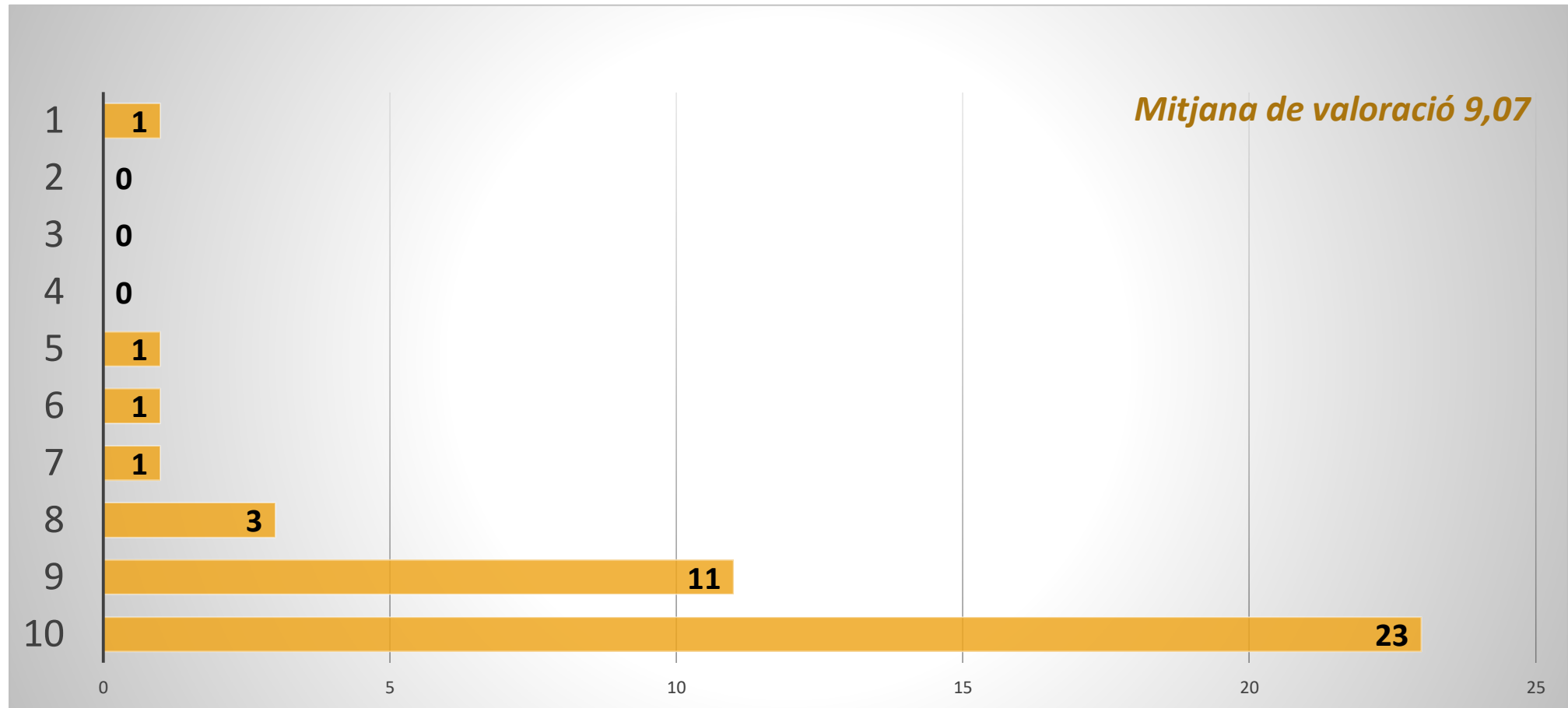
Mostra: Resultat de 41 enquestes recollides de persones participants

9. VALOREU EL TEMPS D'ESPERA PER A ACONSEGUIR CITA PRÈVIA PER A SER ATESOS/ES PRESENCIALMENT A L'ARXIU ?



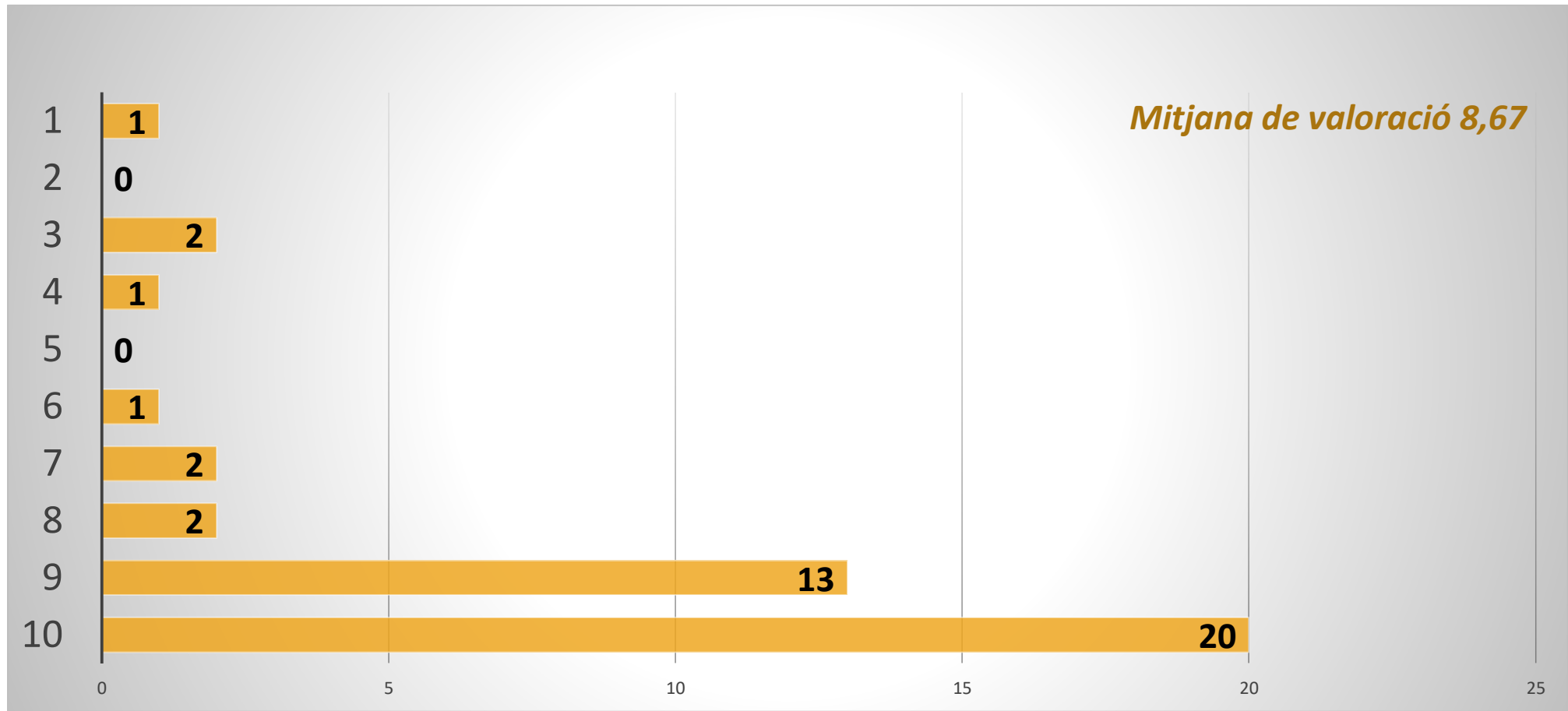
Mostra: Resultat de 40 enquestes recollides de persones participants

10. VALOREU EL TEMPS D'ESPERA FINS A SER ATESOS/ES PRESENCIALMENT UN COP ARRIBEU A L'ARXIU?



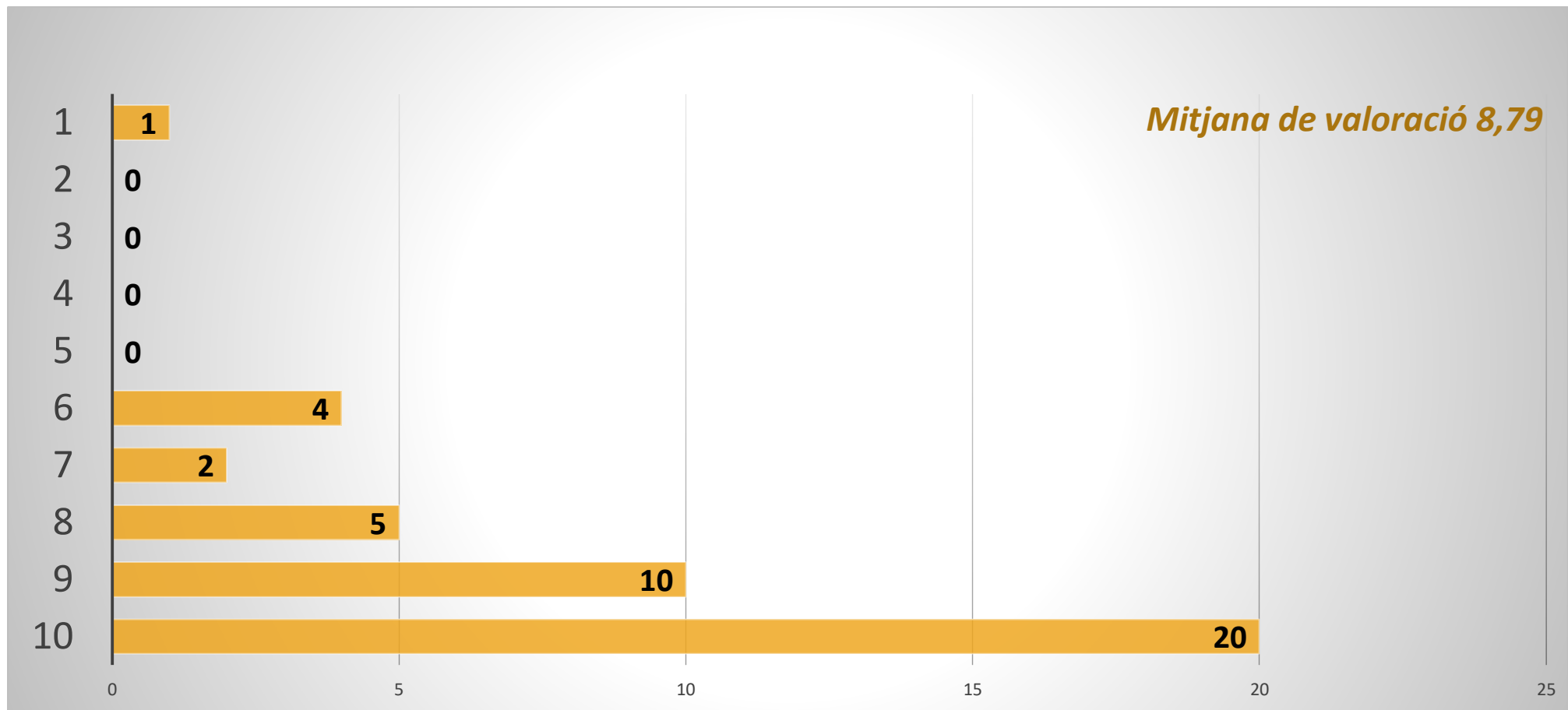
Mostra: Resultat de 41 enquestes recollides de persones participants

11. VALOREU EL TEMPS D'ESPERA FINS A SER ATESOS/ES TELEFÒNICAMENT A L'ARXIU ?



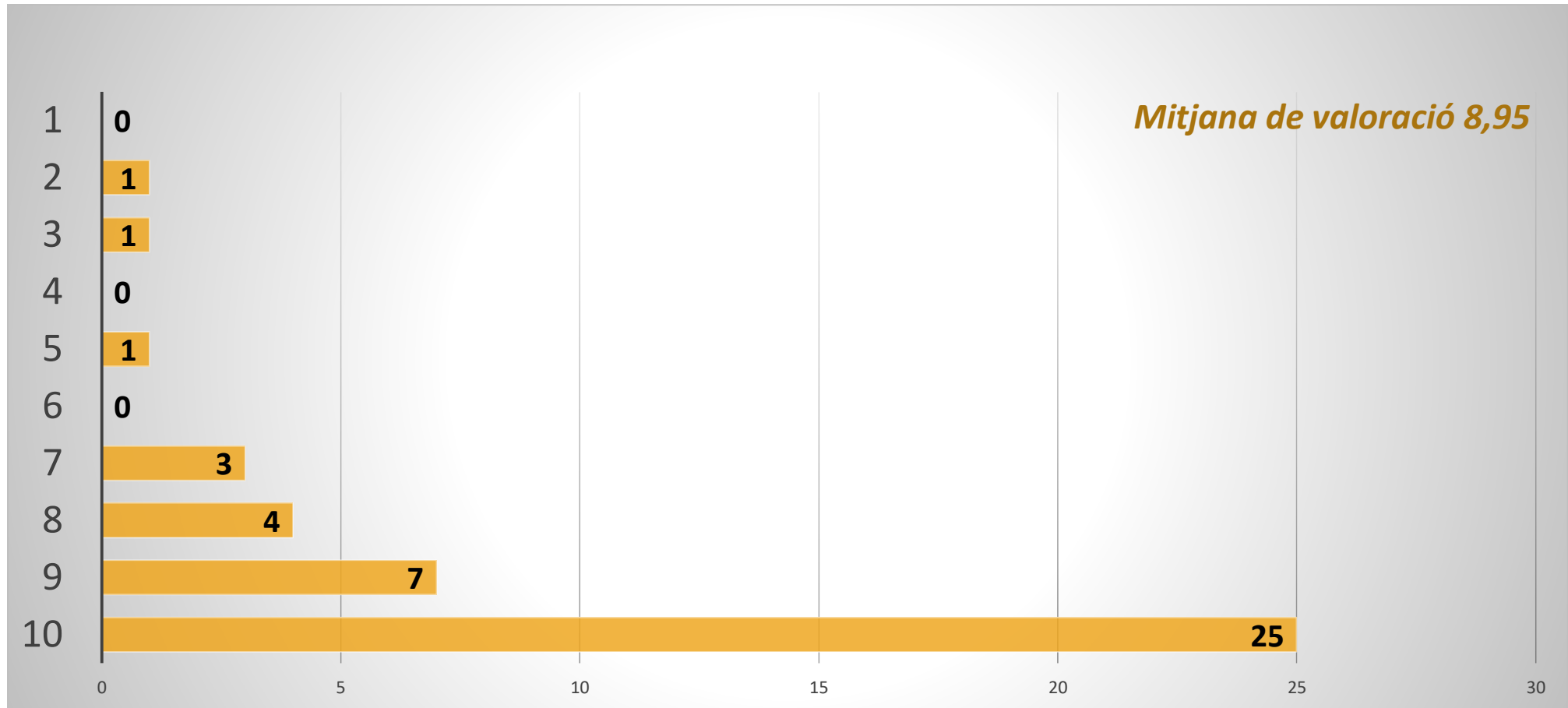
Mostra: Resultat de 42 enquestes recollides de persones participants

12. VALOREU EL TEMPS D'ESPERA FINS A REBRE LA RESPOSTA A LA VOSTRA PETICIÓ ?



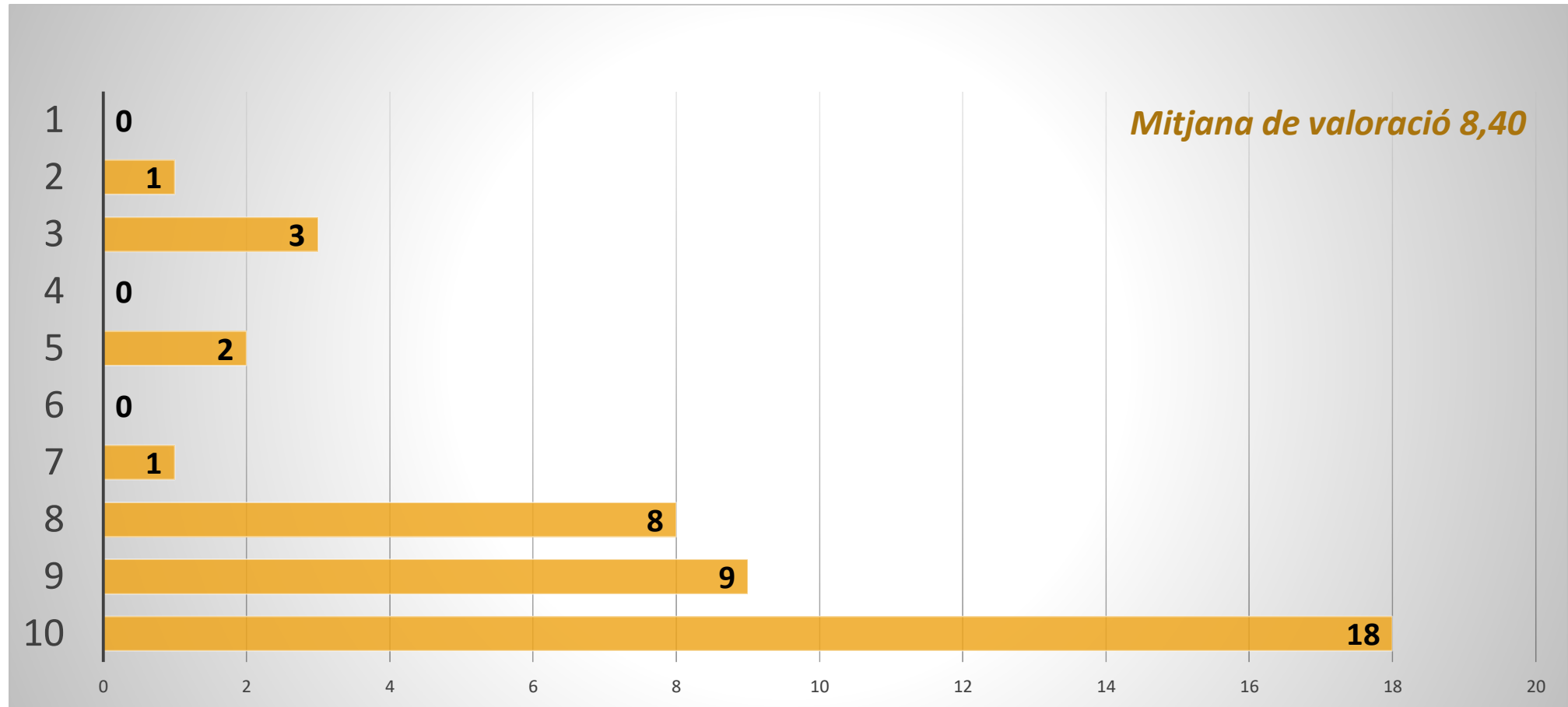
Mostra: Resultat de 42 enquestes recollides de persones participants

13. VALOREU LA RESPOSTA DONADA A LA VOSTRA PETICIÓ ?



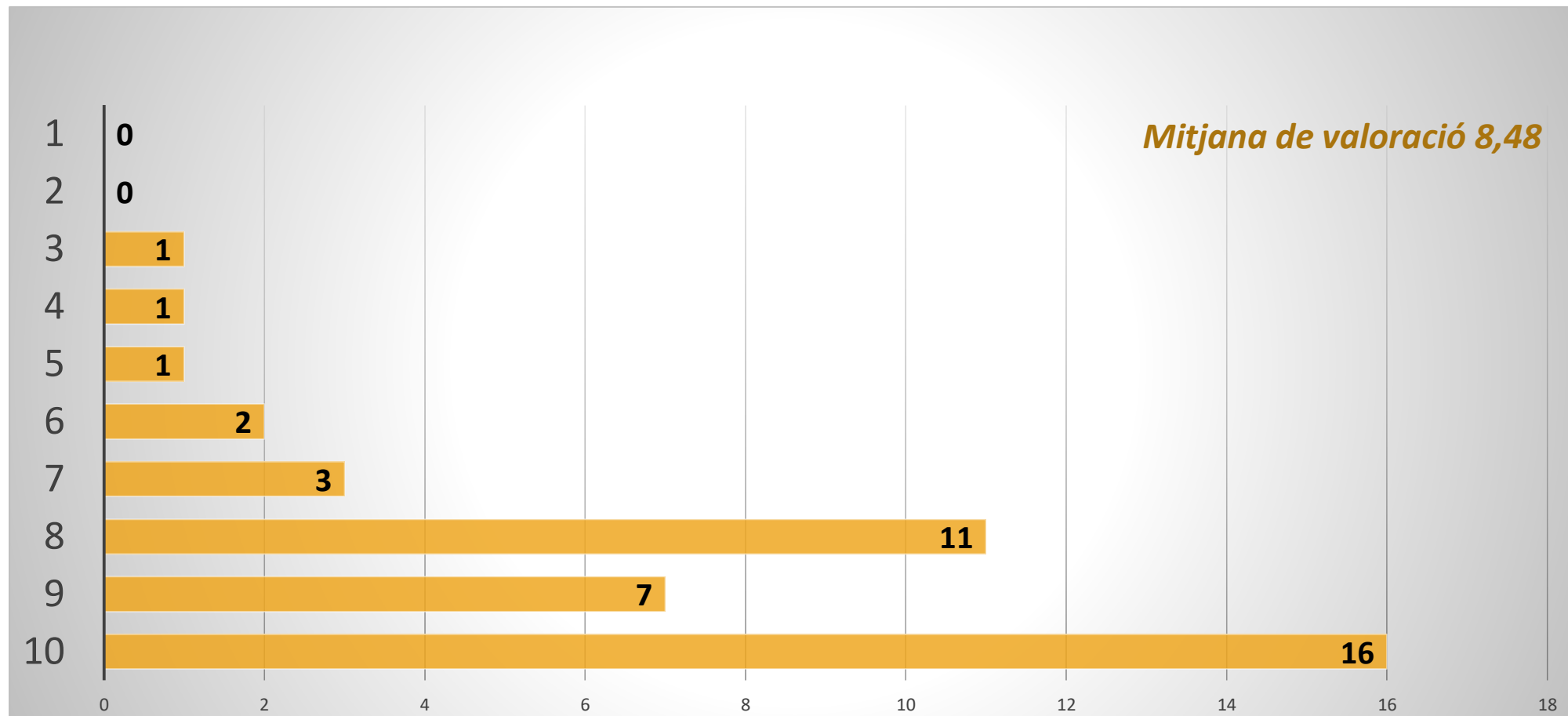
Mostra: Resultat de 42 enquestes recollides de persones participants

14. VALOREU L'ADEQUACIÓ A LES VOSTRES NECESSITATS DELS HORARIS DE L'ARXIU ?



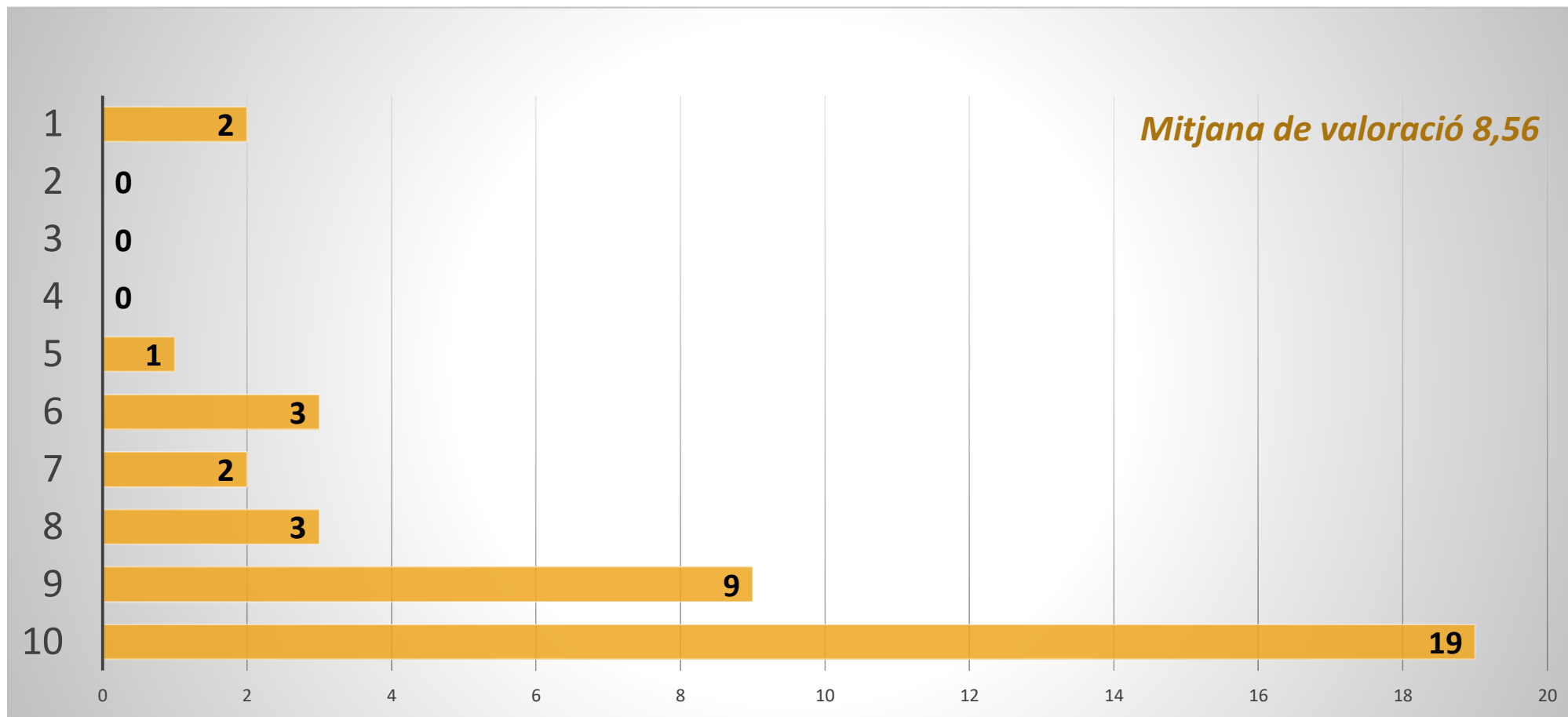
Mostra: Resultat de 42 enquestes recollides de persones participants

15. VALOREU L'ADEQUACIÓ DE L'ESPAI FÍSIC (COMODITAT, ASPECTE...)?



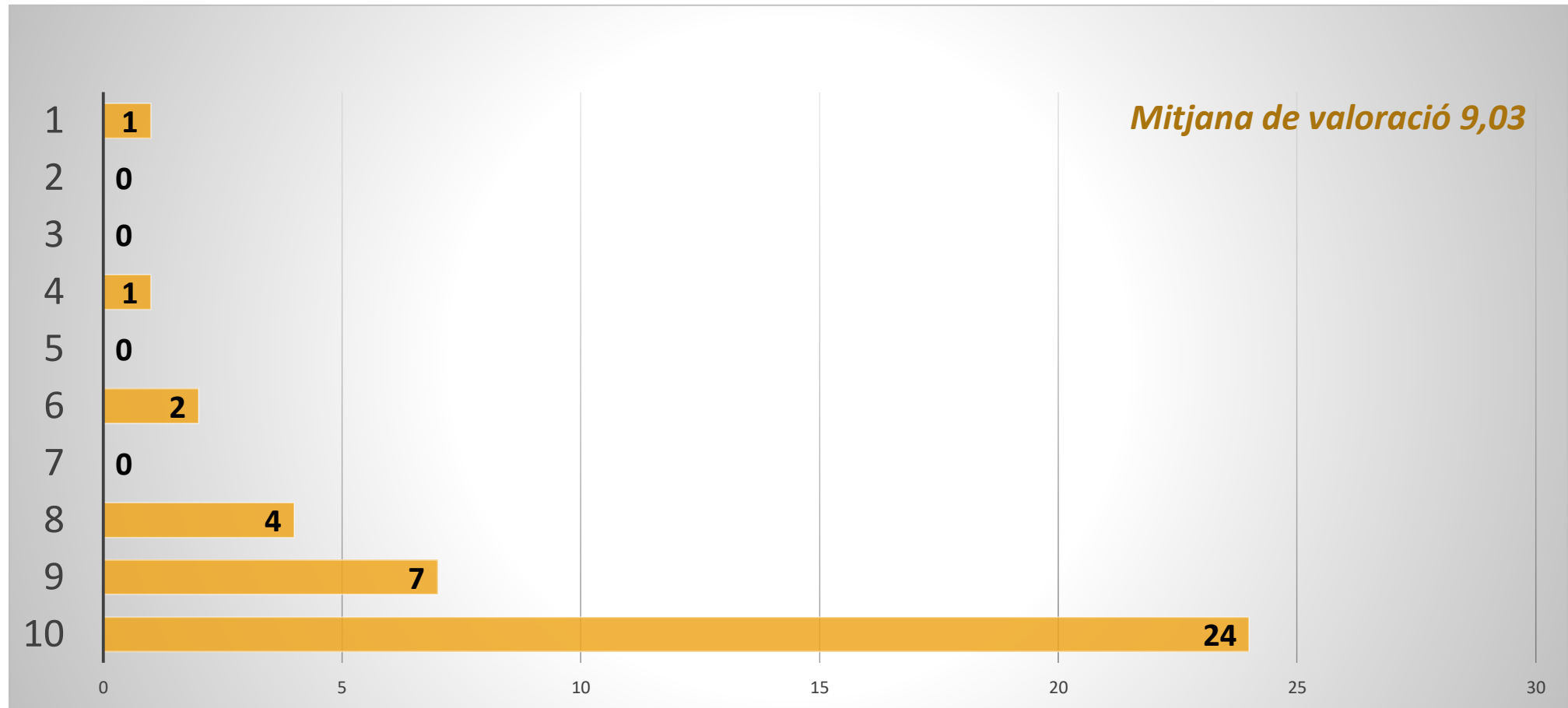
Mostra: Resultat de 42 enquestes recollides de persones participants

16. VALOREU L'ASSESSORAMENT HISTÒRIC I DE RECERCA ALS CENTRES EDUCATIUS?



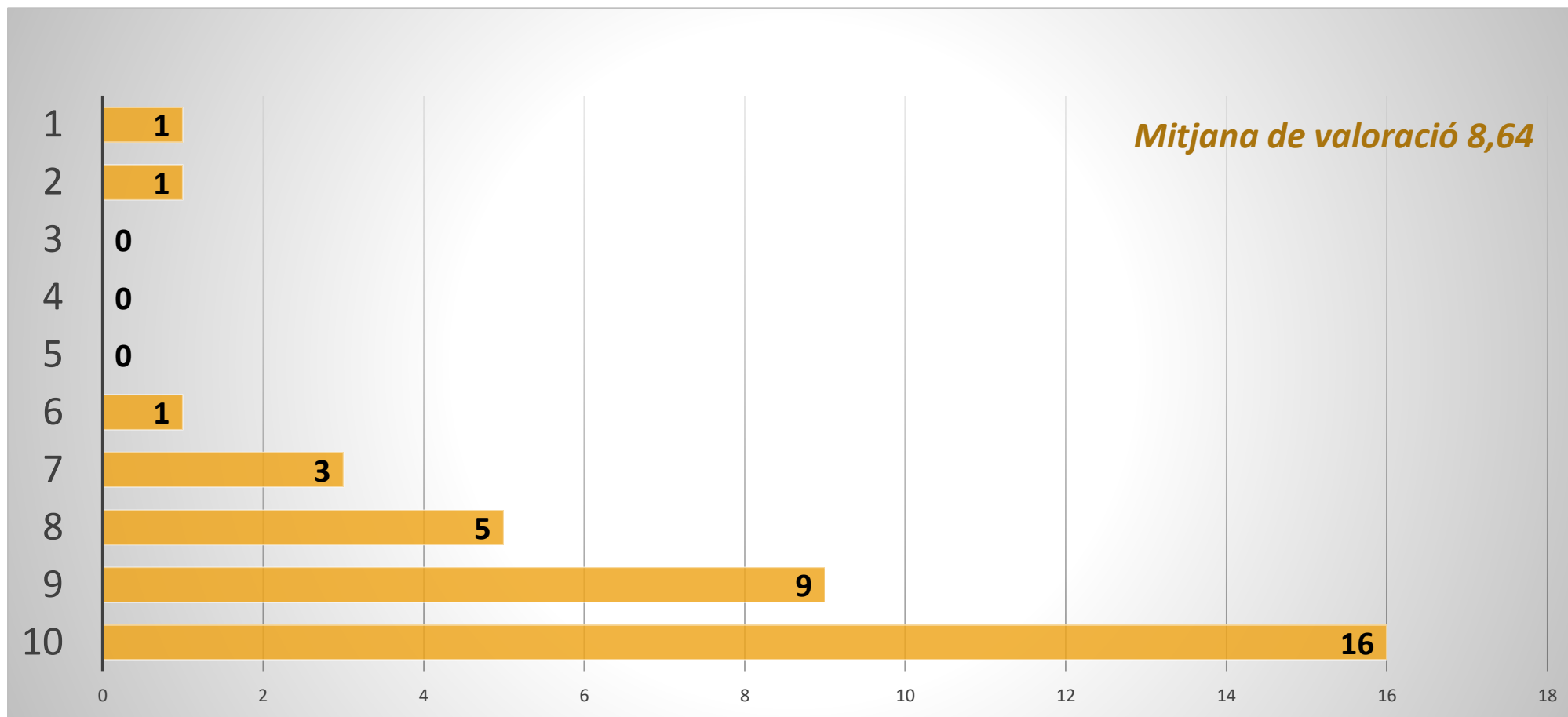
Mostra: Resultat de 39 enquestes recollides de persones participants

17. VALOREU LES XERRADES DE L'ARXIU ?



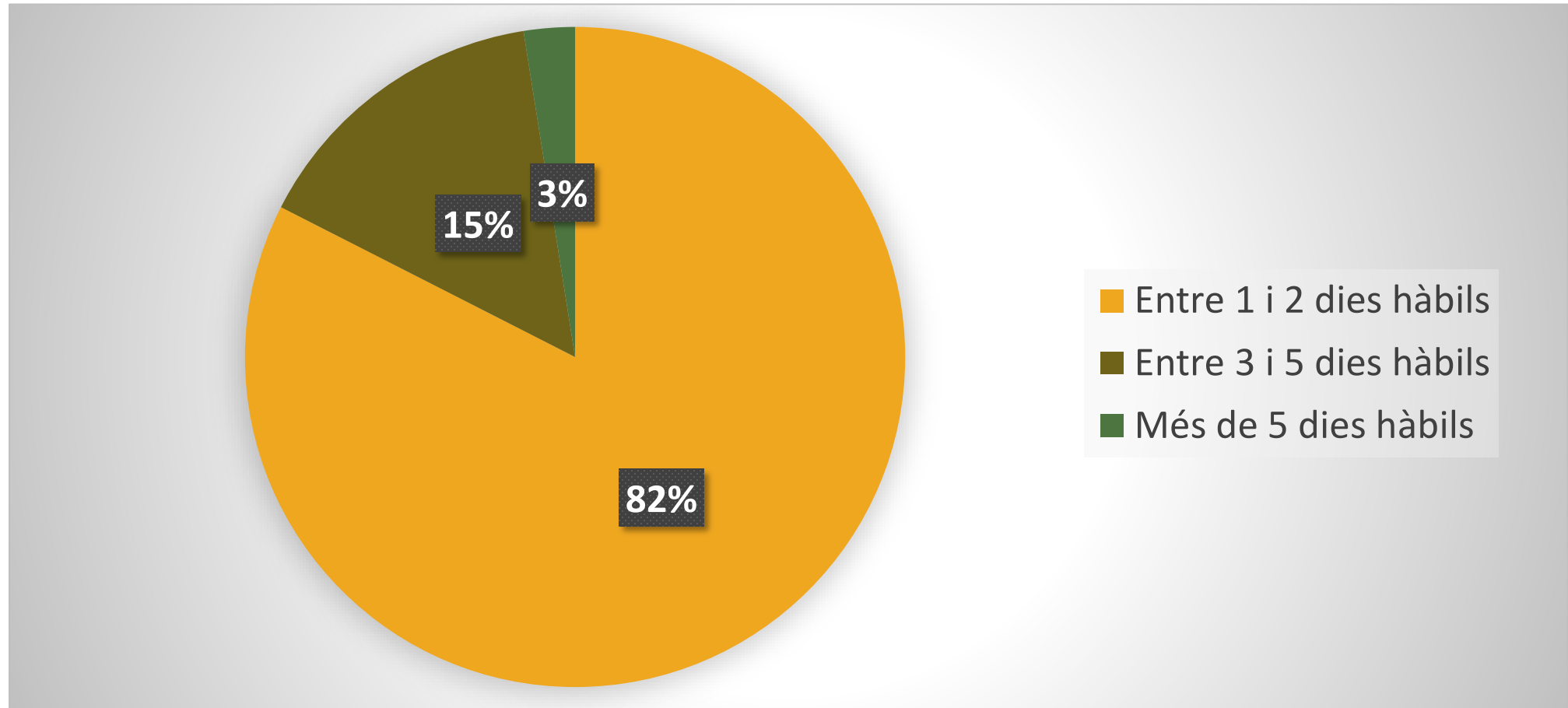
Mostra: Resultat de 39 enquestes recollides de persones participants

18. VALOREU EL PREMI DE RECERCA VILA D'ESPARREGUERA ?



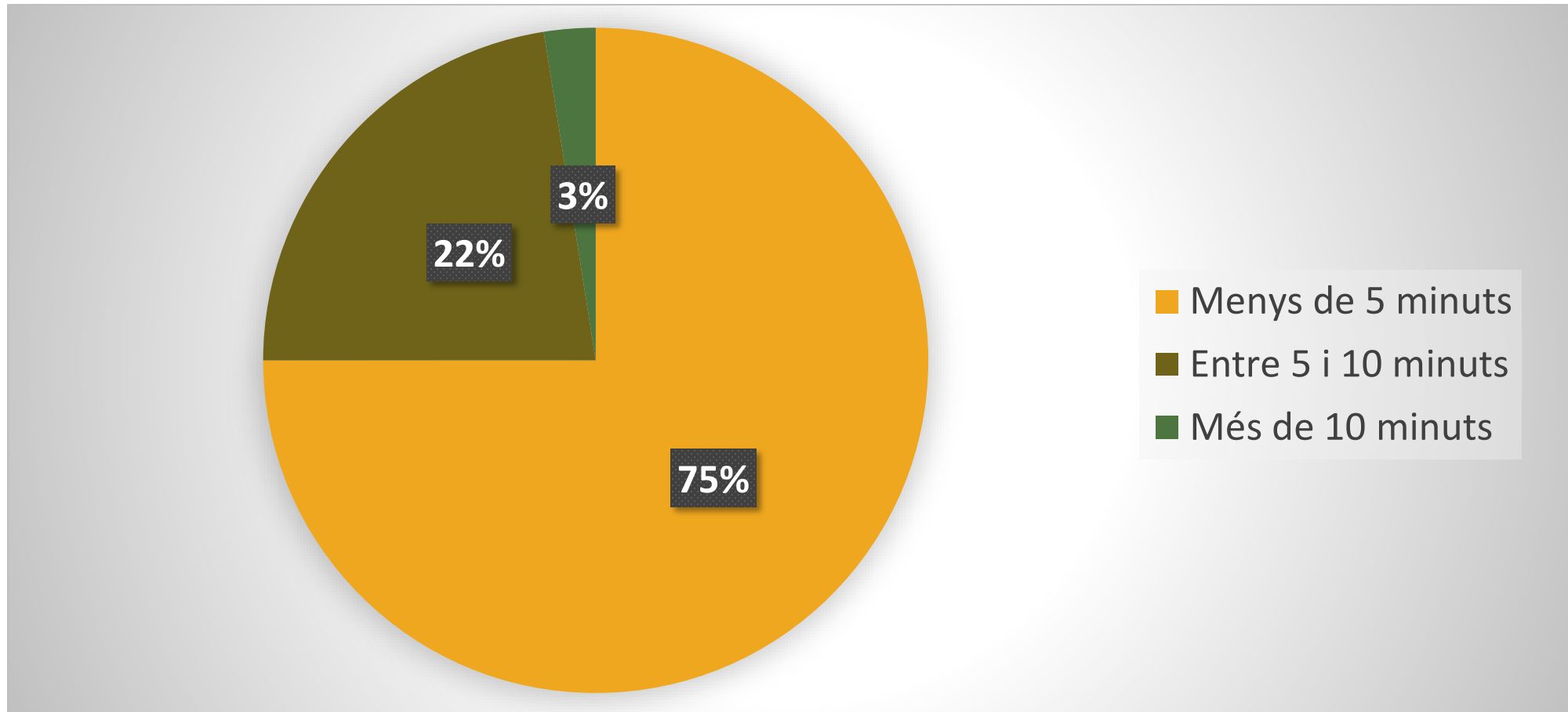
Mostra: Resultat de 36 enquestes recollides de persones participants

19. EL TEMPS D'ESPERA PER A SER ATESOS/ES PRESENCIALMENT MITJANÇANT LA CITA PRÈVIA?



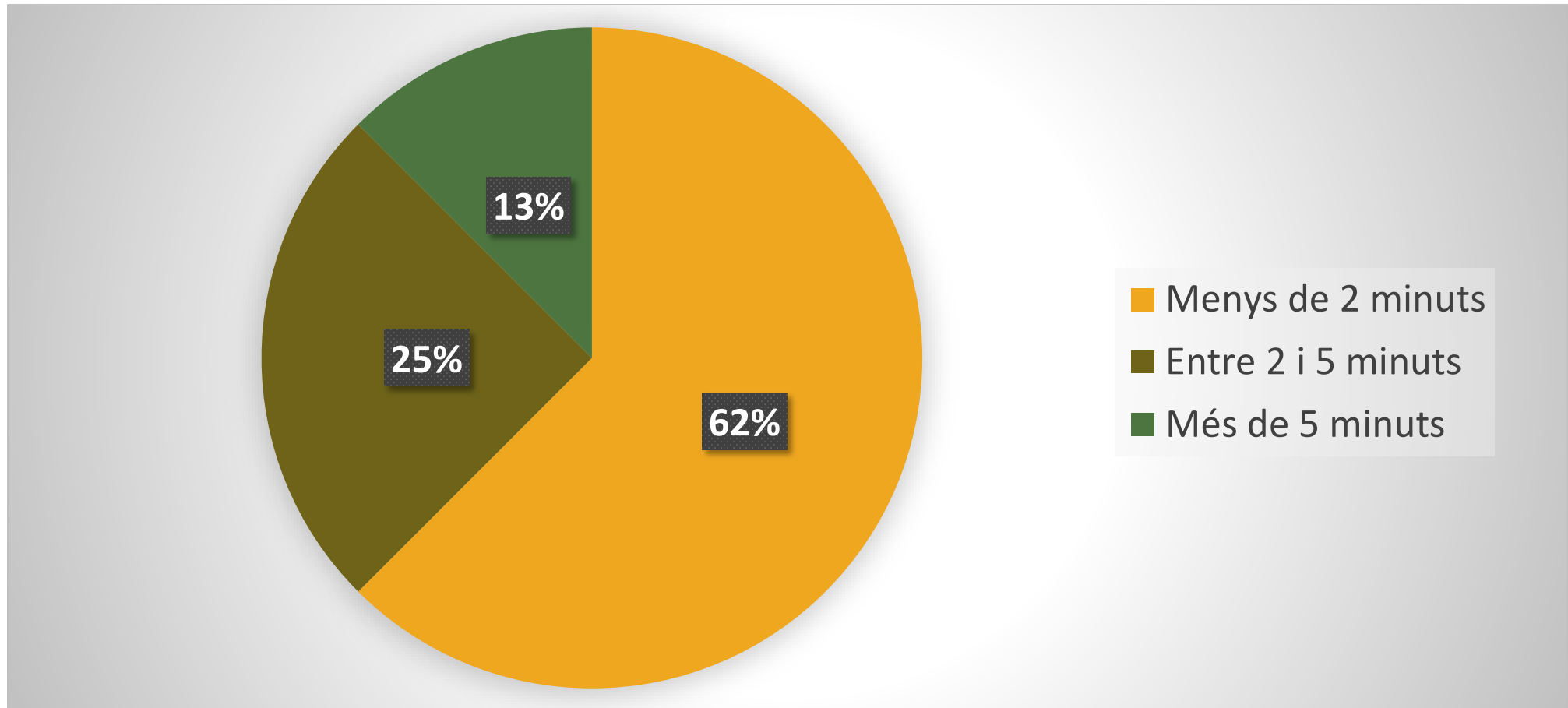
Mostra: Resultat de 41 enquestes recollides de persones participants

20. EL TEMPS D'ESPERA PER A SER ATESOS/ES PRESENCIALMENT UN COP ARRIBEU A L'ARXIU?



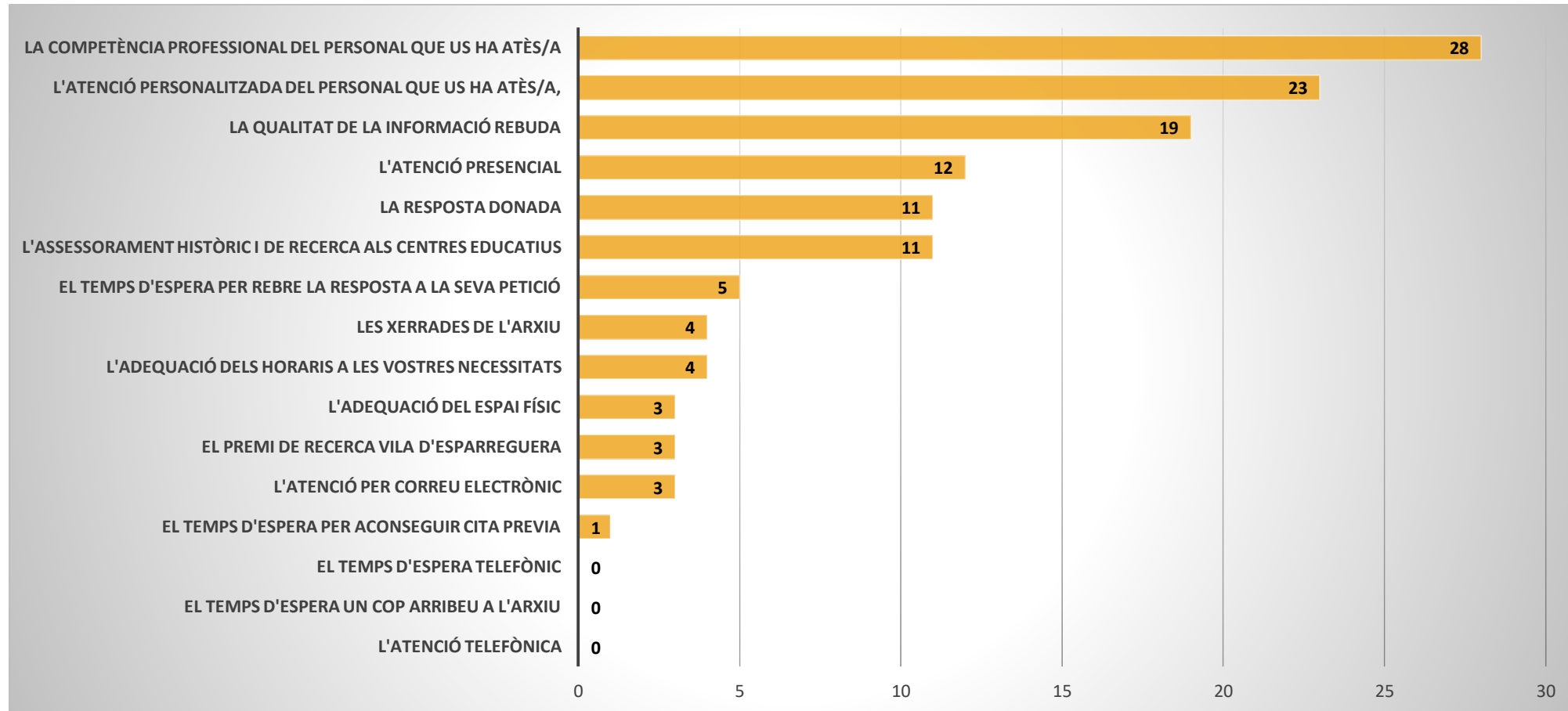
Mostra: Resultat de 41 enquestes recollides de persones participants

21. EL TEMPS D'ESPERA PER A SER ATEOS/ES TELEFÒNICAMENT?



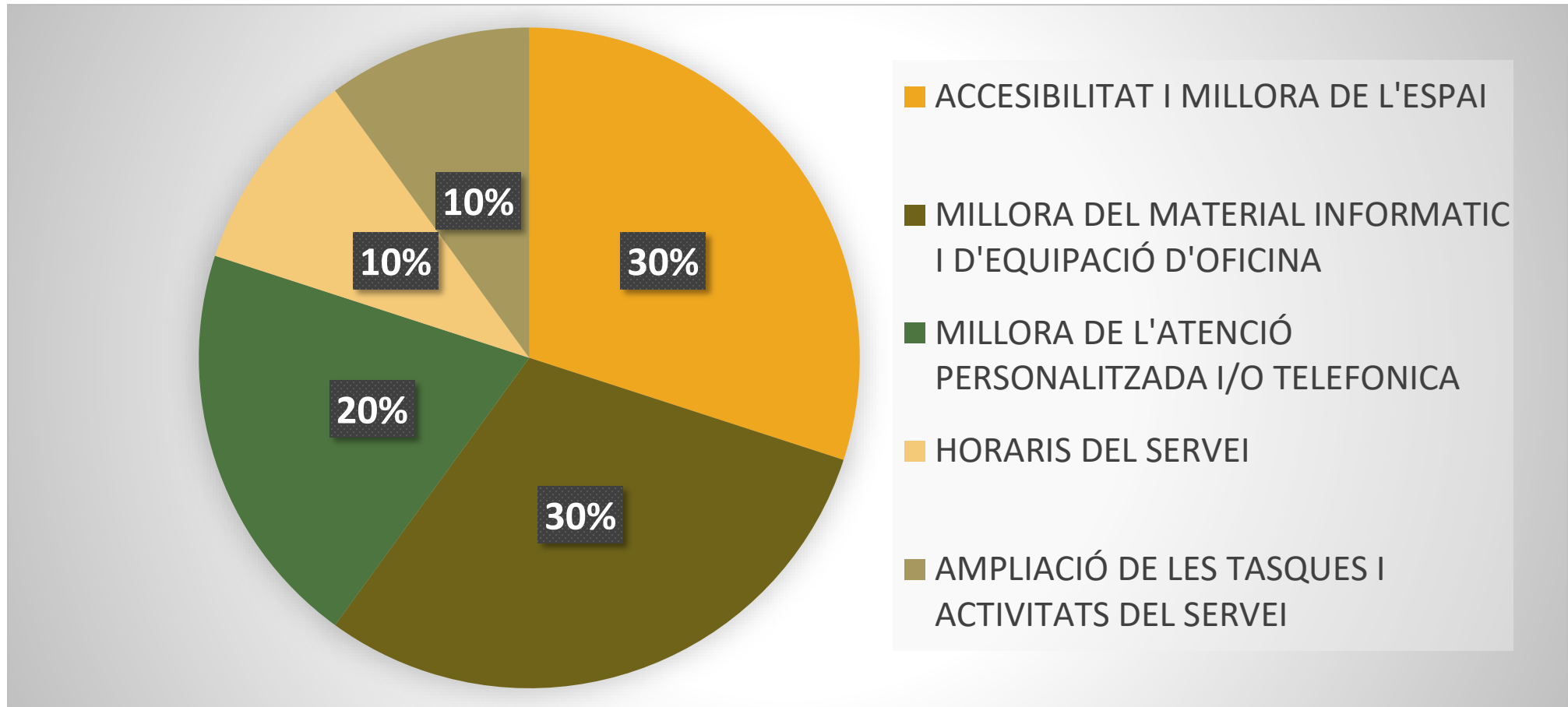
Mostra: Resultat de 41 enquestes recollides de persones participants

22. PER ÚLTIM QUINS CONSIDEREU QUE SÓN ELS 3 ASPECTES MÉS IMPORTANTS EN RELACIÓ AMB EL SERVEI QUE PRESTA L'ARXIU? (NOMÉS MARCAR 3 OPCIONS)



Mostra: Resultat de 41 enquestes recollides de persones participants

23. QUÈ CREIEU QUE PODRÍEM MILLORAR DE L'ARXIU ?



Mostra: Resultat de 17 enquestes recollides de persones participants

RESULTAT DE L'ENQUESTA ONLINE :

“DETECCIÓ EXPECTATIVES CARTA DE SERVEIS ARXIU D'ESPARREGUERA”

REALITZADA ENTRE ELS DIES 5 DE JULIOL DE 2021 I EL 26 DE JULIOL DE 2021

Gràcies per la vostra participació

www.decideix.esparreguera.cat